

INFORME DE PROGRESO COP 2012-2013



Nuestra Empresa

MISIÓN:

Buscar permanentemente la satisfacción de los gustos y expectativas de los consumidores a nivel nacional e internacional, mediante la mejora continua de los procesos, la innovación en productos y servicios, el bienestar de los colaboradores, la rentabilidad para los accionistas y la comunidad en general.

VISIÓN:

Ser una empresa reconocida como líder a nivel nacional y con posicionamiento en el mercado internacional en la categoría de alimentos típicos, mediante la satisfacción de los gustos y expectativas de los consumidores con productos de excelente calidad.

POLÍTICA DE CALIDAD:

Nuestra Empresa elabora productos de excelente calidad que satisfacen los gustos y las necesidades de nuestros clientes nacionales e internacionales.

Basados en nuestra experiencia, tradición, actualización tecnológica y humana y la permanente comunicación con nuestros Proveedores, lograremos un crecimiento mediante la mejora continua de la Empresa, los procesos y por ende el sistema de gestión de la calidad, contribuyendo de esta forma con la generación de empleo y apoyo a la comunidad.



LÍNEAS DE PRODUCTOS



Exportamos a:



Estados Unidos



Canadá



APOYAMOS EL PACTO GLOBAL



Los Colaboradores, la Dirección General y los Accionistas de la Empresa están comprometidos con su apoyo voluntario a la iniciativa del Pacto Global y el trabajo continuo en la implementación de los diez (10) Principios que lo integran y que son basados en declaraciones y convenciones universales aplicadas en las áreas de Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción.

En Dulces del Valle creemos firmemente que la responsabilidad social, el bienestar de nuestros colaboradores y el cuidado del medio ambiente generan un impacto positivo en la sociedad siendo clave fundamental en el crecimiento sostenible y sustentable.

Durante los 4 años que la Empresa ha estado vinculada voluntariamente a la incitativa de la Organización de las Naciones Unidas, ha realizado actividades para incorporar los principios en la planeación, gestión y operación continua de la Empresa comprometidos con el fomento sustentabilidad.

Para ratificar el compromiso adquirido con la Red del Pacto Global y sus diez (10) principios rectores presentamos el cuarto Comunicado sobre el Progreso – COP, donde se describen las principales acciones realizadas en la Empresa para apoyar y difundir los diez (10) principios del pacto, confirmando nuestra renovación del compromiso.

Andres Gutiérrez Upegui
Gerente General



CUMPLIMIENTO A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

“En el 2013 se realizó una inversión por más de \$50 Millones en adecuaciones locativas de la planta y mejora de equipos, con el propósito mejorar el flujo de proceso, evitar contaminaciones cruzadas, mejorar las condiciones de trabajo de nuestros colaboradores”.

NUESTRO COMPROMISO

Dulces del Valle demuestra su compromiso con los lineamientos del pacto global a través de la alineación de sus estrategias y procesos con las cuatro áreas del pacto global: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción; los cuales enmarcan sus diez principios.



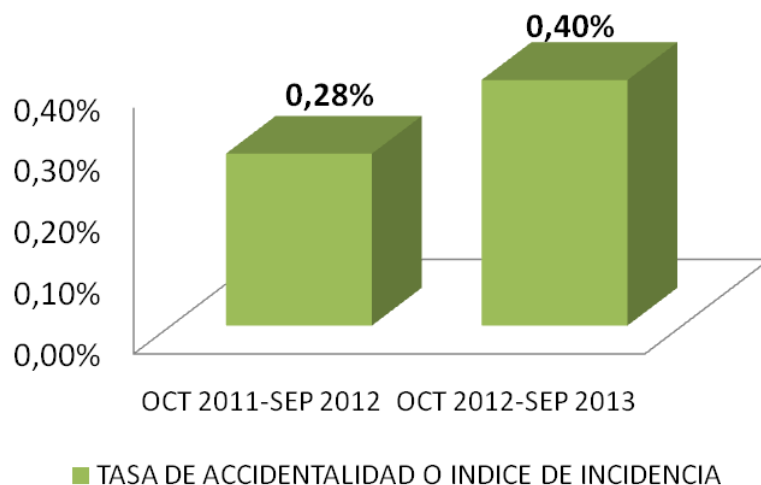
PRINCIPIOS RELACIONADOS CON LOS DERECHOS HUMANOS

SEGURIDAD Y SALUD DEL TRABAJADOR

Uno de los objetivos de la Empresa es velar por la seguridad de nuestros colaboradores, con una meta de 0 accidentes, se tienen establecidos programas para fomentar el auto-cuidado y mitigar los riesgos presentes.

Todos los colaboradores están representados en el Comité Paritario de Salud Ocupacional, COPASO. Este comité está orientado hacia el mejoramiento continuo contribuyendo a evitar accidentes y enfermedades de origen profesional.

TASA DE ACCIDENTALIDAD



Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.



PROGRAMAS Y ACTIVIDADES ENFOCADAS HACIA LA SEGURIDAD Y LA SALUD DE LOS COLABORADORES

Dulces del Valle, promueve capacitaciones permanente a nuestros colaboradores en: Emergencias, manejo de extintores, identificación y mitigación de riesgos.

Con el apoyo de Gestionarsa S.A. una de las empresas de servicios temporales afiliadas, se realizan y ejecutan los programas de prevención enfocados a fomentar hábitos de vida saludables, higiene postural, pausas activas y manejo de cargas.

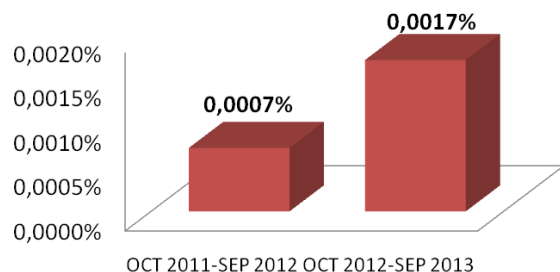
En cuanto a las enfermedades profesionales la empresa puede resaltar un mínimo de casos presentados en nuestros colaboradores.



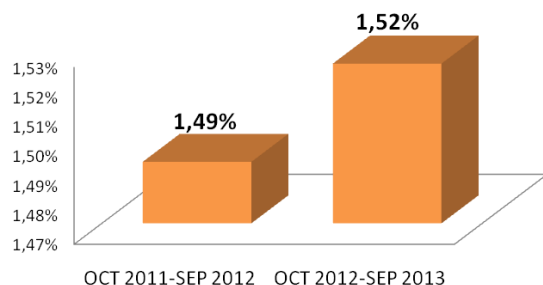
Las actividades de medicina preventiva están enfocadas hacia la sensibilización, prevención del cáncer de cérvix y de próstata, así como el consumo de tabaco y sustancias psicoactivas.

Mensualmente se realizan campañas de sensibilización a cerca de los diferentes temas incluidos en los programas establecidos, con el propósito de crear cultura de auto cuidado y seguridad.

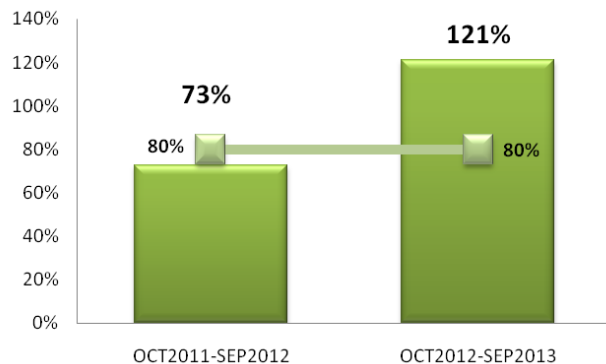
**“PREVENIR ES UN
COMPROMISO DE
TODOS”**



■ INDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE TRABAJO



■ INDICE DE AUSENTISMO



■ % CUMPLIMIENTO PROGRAMA CAPACITACIONES ■ META

PROGRAMA “PLAN VIDA”

Periódicamente se realizan actividades con todo el grupo de colaboradores con el propósito de recaudar fondos para la realización de actividades de carácter social, con el objetivo de mejorar las condiciones y la calidad de vida de nuestros colaboradores en índice de pobreza.

Entre los años 2009 y 2012, con el apoyo de la caja de compensación familiar Comfandi, se realizó acompañamiento a los colaboradores comprometidos con la adquisición de vivienda de interés social, obteniendo resultados positivos, ya que permitieron Hacer entrega aproximadamente de 20 viviendas a 20 colaboradores de la empresa.

Durante el año 2013 se dio inicio nuevamente a este programa, a la fecha se encuentran vinculados 7 colaboradores, que han iniciado nuevamente este proceso

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Anualmente se programan capacitaciones con los colaboradores, para reforzar las competencias laborales que contribuyan al mejoramiento de su desempeño laboral y desarrollo humano. Durante el periodo de octubre 2012 - septiembre 2013, además de las capacitaciones establecidas en el plan, se ejecutaron capacitaciones adicionales que van en pro de la mejora de las competencias laborales.

Programa que incluye a todo el personal en Organización.

PRINCIPIOS ENFOCADOS A LAS RELACIONES LABORALES

Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Dulces del Valle dentro de sus procedimientos de Gestión Humana contempla que se debe contar con las mejores personas para el desarrollo efectivo de los procesos; promoviendo su permanencia y desarrollo integral.

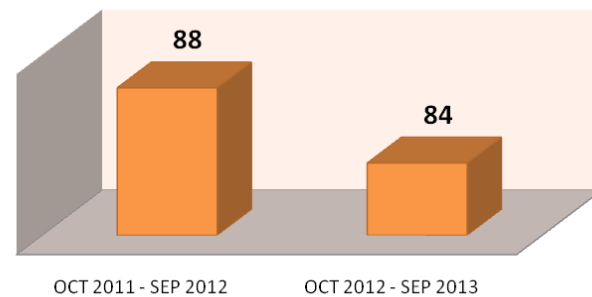
Nuestro personal operativo y de mercadeo se incrementa durante el ultimo trimestre del año por temporada navideña, los cuales cuentan con los mismos beneficios del personal permanente.

ERRADICACIÓN TRABAJO INFANTIL

Dulces del Valle en sus procedimientos internos estipula, y con base en la legislación laboral vigente, que la edad mínima de contratación de personal es de 18 años, respetando los derechos humanos y el acuerdo con el Pacto Global.

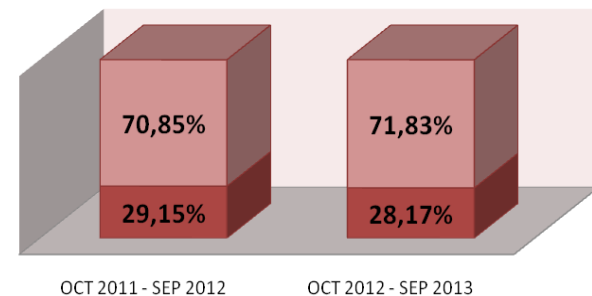
NUMERO DE COLABORADORES PROMEDIO

■ NUMERO DE COLABORADORES PROMEDIO



PARTICIPACION COLABORADORES SEGÚN GENERO

■ HOMBRES ■ MUJERES



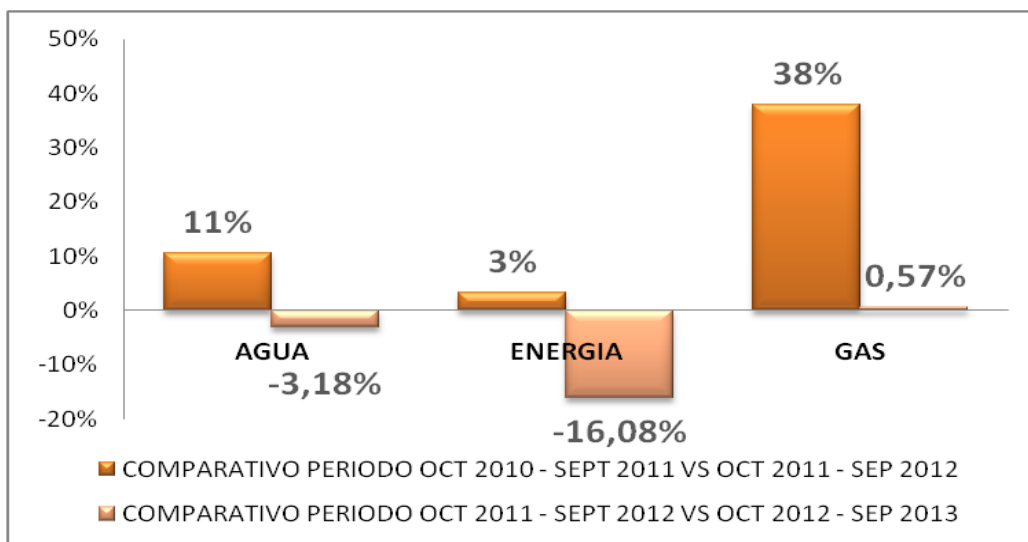
PRINCIPIOS RELACIONADOS CON EL MEDIO AMBIENTE

INICIATIVAS AMBIENTALES

Durante el periodo 2012-2013 se realizaron mejoras en los procesos, equipos e instalaciones en la planta de producción, buscando la optimización y la reducción en el consumo de recursos, incluyendo energía, gas y agua. Lo cual refleja una disminución del consumo de energía en 16.08% y de gas en 3.18% respecto al periodo anterior.

El objetivo durante este último periodo, era disminuir los consumos de agua, energía y gas, debido a que en el periodo 2011-2012 se presentó un incremento significativo respecto al 2010-2011, cumpliéndose satisfactoriamente.

CONSUMO DE RECURSOS



Principio 7

Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo que favorezca al medio ambiente.

Principio 8

Las empresas deben emprender iniciativas que promueven una mayor responsabilidad medioambiental.

Principio 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.

PRINCIPIOS RELACIONADOS CON LA LUCHA ANTICORRUPCIÓN

POLÍTICAS INTERNAS DE ANTICORRUPCIÓN

La Empresa cuenta con un departamento de control interno, la cual asegura el cumplimiento de las políticas y los procedimientos implementados, garantizando la transparencia en el manejo de las operaciones contables y financieras.

La información financiera se presenta bajo las normas contables establecidas y es avalada por la revisoría fiscal. Periódicamente se presentan los informes a los entes reguladores según la normatividad vigente.

CONTRATACIÓN DE PROVEEDORES

Dulces del Valle selecciona y evalúa anualmente a los proveedores con base en criterios objetivos, según los requisitos y lineamientos establecidos por el Sistema de Gestión de Calidad, procurando el mayor beneficio para la Empresa.

Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



INFORME DE PROGRESO 2013

CECILIA PAYAN S.A. DULCES DEL VALLE S.A.

